

通达国际 2011 年终总结

春风送爽，瑞气呈祥，时光飞逝，号角远传，通达国际在众多合作同仁及金融界人士的支持配合下，我们的业绩得以光辉绽放。告别 2011 金融业界风云；战鼓催发，迎来更富挑战的 2012 年。

站在新年的起点，通达国际继往开来，稳步推进各项改革、适应新形势、面临新挑战、开创新局面。正确把握国际金融衍生品发展趋势，为中心，多策并举抓管理，多管齐下增效益，抢占金融市场新的战略制高点、以资源深度整合为突破口、以发展缔造新希望。积极推进合作及交流，优化提高技术支持水平，秉承诚信、专业、服务、创新的经营理念，服务于金融投资市场。

回首 2011 年，通达国际全体员工经过不懈努力和众多代理同仁以及客户的鼎力支持，通达国际实现了国际金融衍生品：外汇、现货黄金、白银、原油、以及恒生指数股指期货等差价合约(Contract for Difference, CFD)买卖业务、投资管理及信息咨询三大主体业务同步发展，并逐步培育了在基础行业的特色与品牌，给予客户最大限度的资金安全保障和最优质的服务，成为 IB 最可靠的合作伙伴、客户最值得信赖的中文服务商。

过去的一年，通达国际已经建立起一个庞大的金融产品分销体系，投资业务迈上新台阶，通达国际大陆地区的代理、加盟、理财管理业务从北京、上海、天津、深圳、广州等逐步扩展至大连、宁波、西安、太原、兰州、石家庄、昆明、郑州、沈阳、济南.....业务网络从开始的经济发达一线城市逐步覆盖全国，在全国各大城市均拥有客户、代理商和合作伙伴。

通达国际通过完善、规范、科学化，努力营造比赛的真实空间，群英荟萃，给金融界提供了积累金融衍生品投资经验，提高技术含金量，实现自我超越的金融梦想的舞台。加盟、理财，让投资者获得最大财富空间，实现了双赢的最终目的。经过一年的不懈努力，通达国际在经纪商服务、核心业务、客服管理，公司内部组织管理上稳创佳绩。

一、经纪商服务——交易平台、开户、提款、佣金结算

1、交易平台升级革新，稳定再创前沿

通达国际 MetaTrader4 和 FX 平台经过 2011 年系统的全面升级改进，更加先进的实时报价系统，资讯数据的更新更加快捷，平台更趋于稳定，经过改进而更加完善的系统信息备份，确保账户信息传输不被第三方截获，更加安全和可靠。通达国际在今后的平台运作维护中，将实时更宽、更广、更远地为客户进行设身处地协调改进，保证平台更加完善的运作，让客户的利益源远流长。

通达国际在此向金融界人士郑重承诺：MetaTrader4 和 FX 交易平台无任何插件管理，是业界最值得信赖的交易平台。

2、开户化繁为简，服务更贴心

为方便客户开户，通达国际提供两种开户模式：书面开户契约和电子契约。

账户安全实现实时监测，实现高效率的受理客户的开户申请，在收到客户开户申请资料后，将在 2 小时之内给予确认并开通真实帐户。

为便于客户汇款，通达国际提供两种汇款途径：境外帐户和境内帐户（工、农、建、中）。境外帐户是通达国际投资有限公司香港公司帐户，以美元、港元为主要结算货币。如客户选择通达国际境外帐户汇款，通达国际收到汇款凭证后，在 2-3 个工作日之内才能到达，给予确认后，通达国际始终在 2 小时之内注入贵帐户，即可进行交易。境内帐户是通达国际提供的人民币中转协助帐户。通达国际收到汇款凭证后，经确认后，在 2 小时之内注入贵帐户，即可进行交易。

高效、顺畅、一体化的开户服务流程，让客户能更加精准地抓住投资良机，使客户的投资赢利步伐时刻走在同行业前沿。

回顾通达国际 2011 年在开户环节始终按着开户流程操作。在此受到众多客户的嘉奖。通达国际开户环节还将不断完善，努力做到最好，以客户满意为我们服务的最高宗旨。

3、提款便捷高效，财富畅享无忧

通达国际秉承“诚信”的服务理念，任何时候都以客户资金安全为己任，以稳健获利为服务标准，通达国际任何时候接收到客户提款申请，按正常流程受理，保证在 3 个工作日内资金到达客户指定的受款银行账户。客户是公司的根本，通达国际竭诚入微地受理客户的每一笔提款申请。实践证明，通达国际的客户每一次都能按时获得自己的投资所得。今后，通达国际将不断引进先进的技术管理软件，逐步精进业务流程，缩短客户提款时间，让客户畅享财富成就。

4、佣金结算实时自动化，竭诚保障代理利益最大化

通达国际于每个自然月 18 号(遇节假日顺延)发放上个自然月 IB 返佣结算表，若当月佣金不足 100 美元，则累计到下个自然月返还。IB 可以通过管理帐户 (Manager) 核对后给予回复以便通达国际及时转帐到您指定的受款帐户。

通达国际是供两种佣金返还结算单位：佣金返还以美元为结算单位，除了汇往中国的银行国际电汇费用（受款人支付所有银行费用\$20-\$50)外，我们不收取任何手续费；佣金返还以人民币为结算单位，以银行实际费用为标准，汇率按上一个交易日(遇节假日顺延)中国人

民银行公布的人民币汇率中间价加减 0.05 为基准。

数据统计显示，通达国际每月风雨无阻的实现 98.6% 以上的返佣结算，部分代理商因为没有及时进行回复而造成的佣金延迟返还，在客服的协助下，也实现及时反馈跟进。部分代理商由于未达标，则取消代理商资格。在客服的协助下，也实现恢复代理商资格。通达国际将会不断完善和改进代理商合作机制流程，更快捷、更高效的实现返佣，时刻保护代理商权益最大化。

温馨提示：通达国际佣金返还以指定的中国工商银行帐户为准，如 IB 授权帐户丢失，请及时补办并反馈更新 IB 授权银行帐户资料。

二、经纪商业务——代理、加盟、理财、比赛、赠金活动

全方位的代理商协助策略：经营信息、理念、交易技术、IT 以及网络产品的同程协助，以及专业视角培训，为代理商在亚太地区的全面拓展业务提供了强有力的护盾，使公司的代理业务竞争力得到进一步提升。

独具特色的加盟授权推广策略：授权加盟品牌和商标，全力协助创业加盟和经营，在瞬息万变的金融市场里，加盟商可以承担着最小的风险，共享着最大的利润空间。

大企风范的理财管理方案：投资商最低预付初始理财管理保证金 \$ 10000，即可享受预付保证金 5 倍额度的理财管理帐户。开设帐户类型和数量不受限制，资金真正实现杠杆比例，该项目作为开拓市场，扩展客户资源，实现了经纪业务初步的革新，在市场试投中，卓见成效。

厚积薄发的实盘和模拟交易比赛：

通达国际秉承经营的理念，久经市场的考验。以永恒不变的营造比赛真实空间，塑造交易生活乐园的比赛主题，为广大金融投资人士提供一个展示金融梦想的舞台。在比赛过程中完全做到了以人为本，唯才是用，始终以沟通、合作、服务、创新的经营理念，严格遵守公开、公平、公正的比赛原则。2011 年通达国际成功举办了多届模拟交易大赛和十三届真实交易大赛，群英荟萃，巅峰角逐，参赛选手迅速掌握金融市场的精华知识，不断凝练技术含金量。在精彩的挑战中，众多优秀的、技术精湛的操盘手从中脱颖而出，畅享金融财富成就。

在此向关心和支持通达国际的各界人士郑重承诺：通达国际交易比赛一直会继续举办，比赛是我们永恒的主题！通达国际将实现市场交易融入真实的生活，让更多的投资爱好者乐在其中，赢在当下。

共创财富的赠金投资方案：赠金高达 10%，原始点差，无佣金，免手续费。同帐户交易外汇、黄金、白银、原没、恒生指数。提供双赢的投资策略，更广阔的财富空间，回馈亚太

区客户，稳走金融投资市场。

三、客服管理——在线支持，在线客服、400 服务热线

在线支持：作为通达国际业务管理回馈中心，在线支持在开户，提款、代理、加盟、理财、平台运行，账户管理等业务办理上充分体现发挥时效、便捷的优点。在 2011 年的业务运作中，取得良好的进展，问题传输更及时，信息的处理时间也越趋完善。

在线客服、400 服务热线：通达国际在线客服和 400 热线的高效运转，第一时间高效、快捷的帮助客户解决和反馈平台操作、业务交易、账户管理等难题。精、简、专业的解答方案，让客户如随身携带智慧锦囊，省去冗长的搜索和探究。2012 新年伊始，通达国际客服回馈系统将不断进行完善，加强整体培训力度，克服部分协调的不完整性，实现更加专业、快捷的为客户提供周到细致的服务。

四、交流互动——通达国际金融论坛

2011 年论坛的升级改版，全方位的展示通达国际的各项业务，比赛最新动态，分享金融知识，交易策略，交易心得，答疑解惑。沟通和相互学习，拉近了金融爱好者与通达国际的交流。在学习互动平台的基础上，不断发现问题，相互促进，共同进步。

五、公司内部组织管理

内部管理进一步加强，信息技术平台建设进一步推进。按照业务归属，公司精简管理机构与管理岗位，整合资源，充实一线业务部门，提高了公司工作效率。风险控制以审计部牵头，成立了公司风险控制委员会，建立了从立项、决策到执行、反馈的科学流程与一体化风险控制体系，使风险控制覆盖各项业务的事前、事中、事后各个环节，在实际工作中收到一定成效。公司加大 IT 平台建设投入，启动了集中交易、CRM、广域网升级、办公自动化、公司网站升级等大型项目，投资规模是公司成立以来最大的一次，对公司实现可持续发展以及开展创新业务具有重要意义。

公司总体业务从开始的创业摸索，铺展，以及不断地改革更新，探索出了与国家金融市场实情相结合的独特的公司经营思路，在市场强劲回升的有利条件下，通达国际结束了运营来一直存在的行业性亏损，经济稳步回调，逐创佳绩。

展望 2012，通达国际（香港）投资有限公司必定会开创更具希望、更富前景的明天。为什么如此断言？这是由外围环境和内在因素综合决定的——金融外汇市场、资本市场乃至宏观经济形势给我们以挑战的同时，也为我们提供了大好的机遇；而通达国际（香港）投资有限公司初步具备了抓住机遇的素质，充分具备抓住机会的智慧和魄力。

2012 年是公司发展历程中关键的一年，也是公司大发展承前启后的一年。在新的一年里

里，我们面临着难得的市场发展机遇，既要巩固前期的经营业绩和优势，又要积极培育新的利润增长点，为明年的各项工作打好稳固扎实的基础。全体通达国际员工励精图治、奋勇拼搏，一定会迎来公司 2012 年的跨越式大发展。

新起点、新希望。站在 2012 年的起点，让我们满怀信心，以更清醒的头脑、更旺盛的斗志、更奋发的姿态、更勤奋敬业的精神和更充沛的干劲，向我们的既定目标进发！